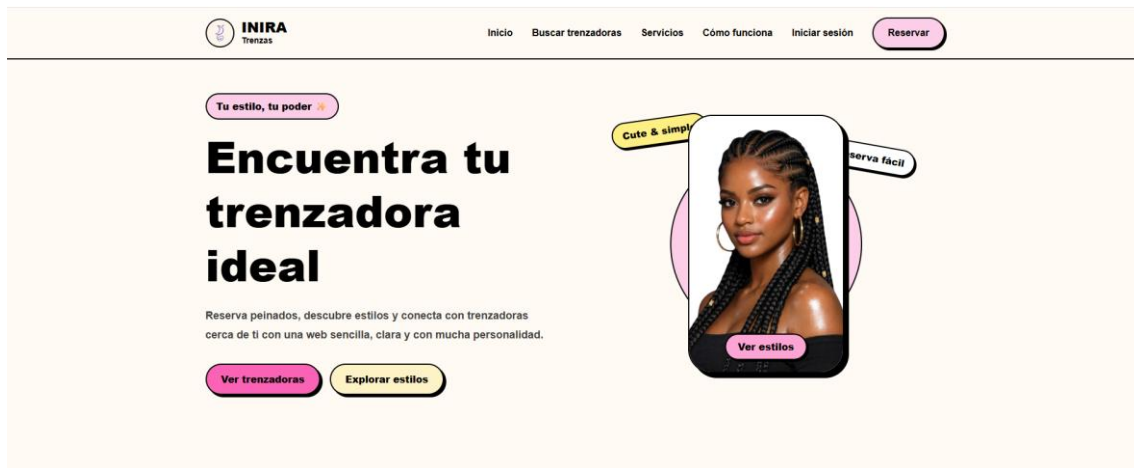


## Página principal

la página principal es meramente informativa, aquí podrás obtener toda la información sobre el manejo de la aplicación y los servicios que podrías contratar en ella. Accedes a la web introduciendo en el navegador ***iniratrenzas.com***



## Menú de navegación.

En la barra superior de la app se encuentra la navegación, que te permite navegar por toda la página principal antes mencionada.



Si necesita ponerse en contacto con atención al cliente, puede hacerlo a través del correo que se le deja a disposición en la parte baja de la aplicación, así como también puede visitar las diferentes redes sociales de la app.



## Modos de acceso.

Tras darle al botón iniciar sesión o reservar, se le dirigirá a la pagina en la que podrá iniciar sesión ya sea como cliente que busca contratar un servicio o como trenzadora que quiere publicar sus servicios.

---

<sup>1</sup> INIRA TRENZAS



## 1) Cliente.

Para acceder como cliente, solo debe darle clic al primer botón, y le pedirá iniciar sesión con su cuenta de Google, el proceso es rápido y sencillo.

## 2) Profesional.

Antes de acceder como profesional, necesita primero registrarse, aquí no inicia sesión como un cliente normal, tras crear su cuenta, podrá iniciar sesión introduciendo los datos que previamente proporcionó.

♥ Elige cómo quieres continuar ♥

## Crear cuenta

Volver

**Nombre**

Ej: Raúl

**Apellidos**

Ej: Moto Buambo

**Email**

Ej: nombre@correo.com

**Contraseña**

\*\*\*\*\*

**Ciudad**

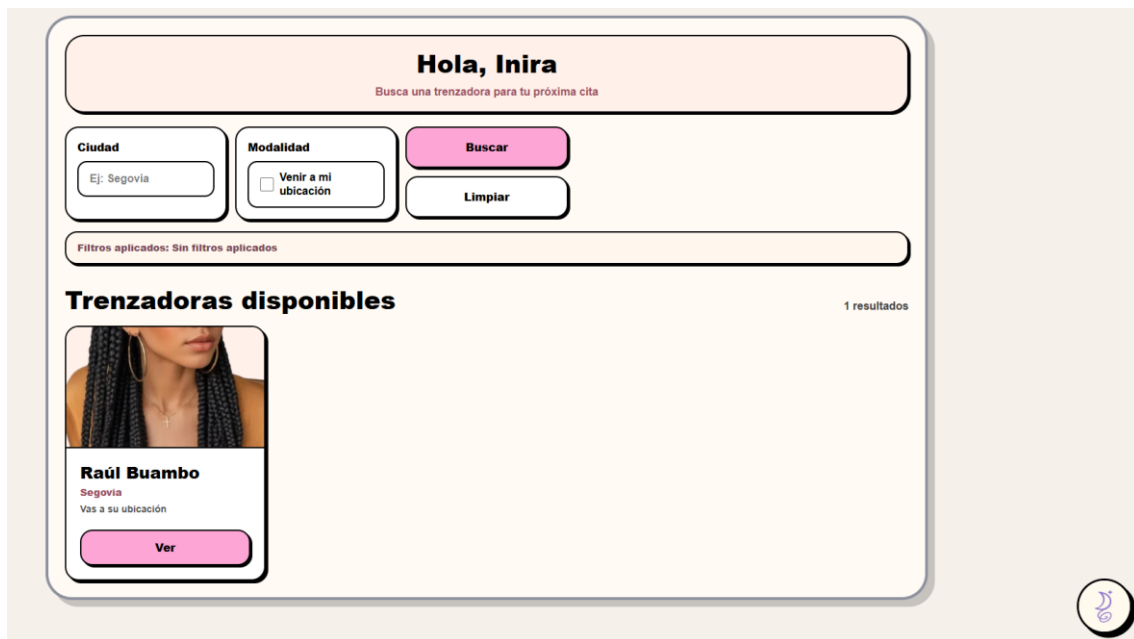
Madrid

Registrarme

## ¿Cómo pedir una reserva?

¡LOS DATOS QUE SE MUESTRAN NO SON REALES, ES UN EJEMPLO PARA GUIARTE!

Tras iniciar sesión como cliente, podrá realizar acciones como: buscar trenzadora, acceder a tu perfil, ver el perfil de la trenzadora que quiere contratar.



Tras darle al botón ver, podrá acceder al perfil de la trenzadora donde podrá ver las fotos de las trenzas que ella ha publicado en la galería inferior, también información con respecto a la trenzadora como el **precio base**, que no significa que ese sea el precio que ella cobre, es mas bien a modo informativo que indica que “esa trenzadora mínimamente empieza a cobrar alrededor de ese precio”, y también podrá ver reflejado la ciudad donde se encuentra. Es muy importante que te fijas en la descripción que aparece justo debajo de su biografía, ya que le informará si esa trenzadora está dispuesta a ir a tu ubicación o prefiere que tú vallas a su ubicación.



Al darle a ver estilos, le mostrará los estilos que esa trenzadora sabe hacer, así como, el precio base, la duración y alguna indicación que le deja la trenzadora.

← Volver al perfil

Paso 1 · Elegir estilo

## Estilos disponibles

Elige primero el estilo que quieres reservar. Después escogerás el día y la hora.



**t2**

20,00 €

1h

cuando vengas trae el pelo suelto

Reservar



**timinis**

10,00 €

1h

edeawfaerw

Reservar

Al darle reservar, podrá ver los días que la trenzadora tiene disponibilidad.

← Volver a estilos

Elegir disponibilidad

## Reserva tu cita

Primero elegiste el estilo. Ahora elige disponibilidad y después la hora exacta.



**t2**

Precio base: 20€

Duración: 1h

cuando vengas trae el pelo suelto

### Elige una disponibilidad

📅

Jue, 30 Jul

🕒

08:30 - 22:00

⌚

Descanso: 60 min

Elegir

Tras pedir una reserva, accediendo a su perfil

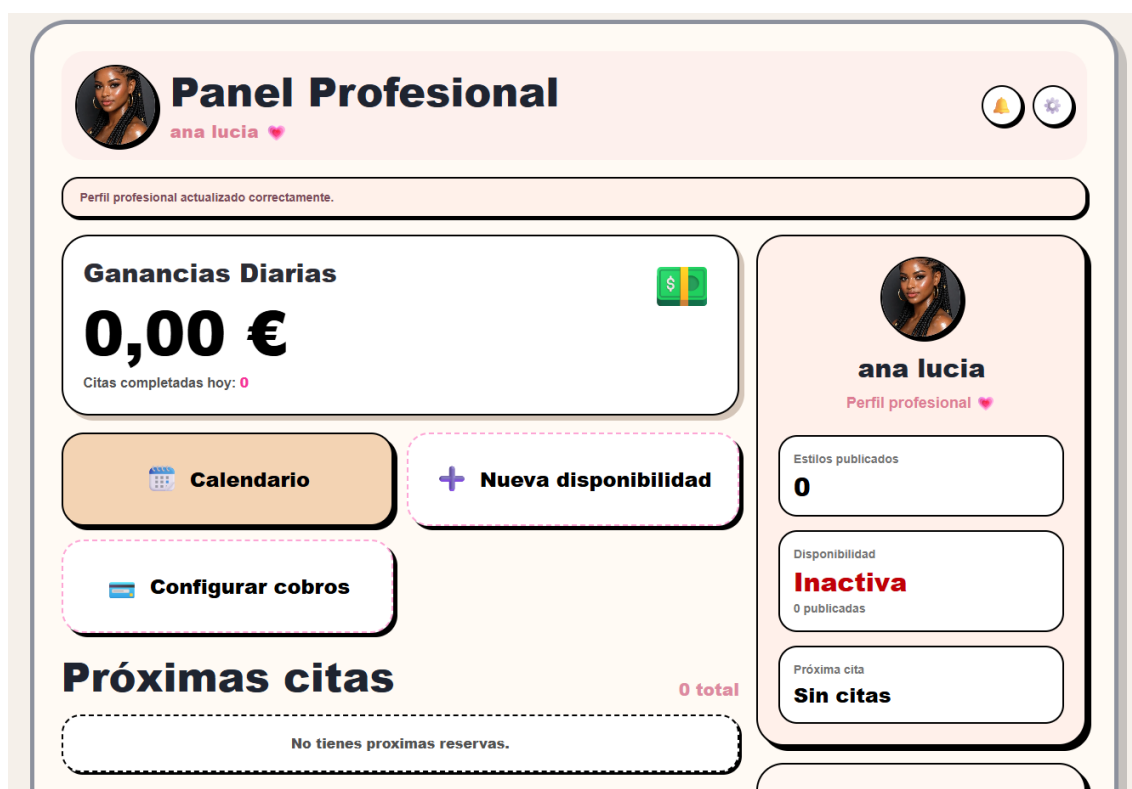


Podrá ver las reservas que ha pedido y toda la información

|                                                                                                          |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Fecha<br>Dom, 26 Jul                                                                                     | Hora<br>20:00 - 21:00             |
| Longitud<br>Hombros                                                                                      | Grosor<br>Fino                    |
| Cabello<br>No indicado                                                                                   | Materiales<br>Los trae la clienta |
| <b>Tú te desplazas</b><br>Dirección: Calle Desiderio Escosura<br>Teléfono: 22222345                      |                                   |
| Total servicio<br><b>31,00 €</b><br>Señal ya pagada: 5,33 €<br>A pagar el día de la cita: <b>25,67 €</b> |                                   |
| Servicio<br>terminado                                                                                    | Servicio<br>terminado             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hecho                                                                |                                   |

## Profesional – panel

Tras acceder como profesional, se te mostrará el panel de profesional donde podrá publicar sus disponibilidades, configurar ajustes y subir fotos



- **Ganancias diarias:** muestra el total de reembolsos que has recibido en ese día. Cuando se le reembolse a la profesional, se relejará un total de 4 euros, que salvo decisiones administrativas pudiera variar.
- **Calendario y nueva disponibilidad:** sirve para poder elegir una fecha para publicar como disponibilidad.
- **Próximas citas:** aquí le aparecerán las reservas que te vayan pidiendo los clientes.
- **Estilos publicados:** en la barra lateral aparecen 0 publicados, a medida que vallas publicando disponibilidades, ese número irá creciendo.



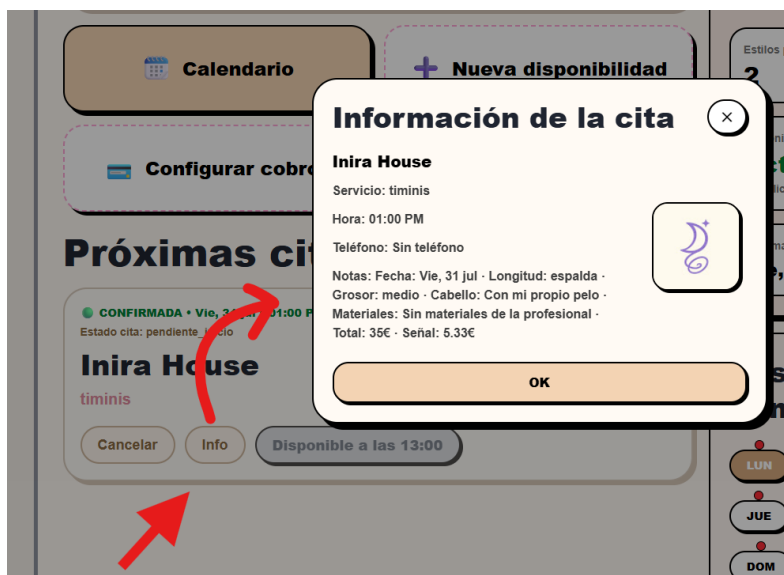
- **Disponibilidad:** en la barra lateral aparece en rojo como inactiva, eso significa que los clientes no podrán verte hasta que publiques al menos una disponibilidad.

A medida que alguien le valla pidiendo citas, en resumen, semanal, aparecerá en verde los días que sí alguien ha pedido cita.

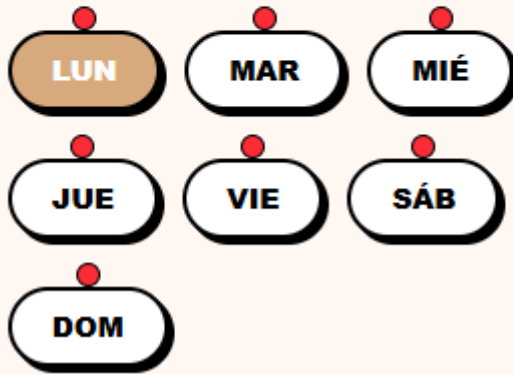


Así se verá cuando a la trenzadora le piden una cita.

Tras pulsar el botón de info, podrá obtener información sobre su cliente y el servicio/estilo que ha elegido.



# Resumen Semanal



## Correo de recordatorio

Cuando falte 1h para la cita, tanto al cliente como a la trenzadora se le enviará un recordatorio.

INIRA Tienes una cita en 59 minutos — Inira Trenzas • Tu cita de Inira Trenzas empieza en 59 minutos. RECORDATORIO DE CITA Tienes una cita en 59 minutos Hola, Raúl Buambo. Tu ... 12:00



**RECORDATORIO DE CITA**

**Tienes una cita en 59 minutos**

Hola, Raúl Buambo.

Tu cita con **Lucas Buambo** comienza en 59 minutos.

**Información de la cita**

Servicio: **liminis**

Fecha: 31/07/2026

Hora: 13:00

Lugar: Calle Desiderio Escosura, Segovia

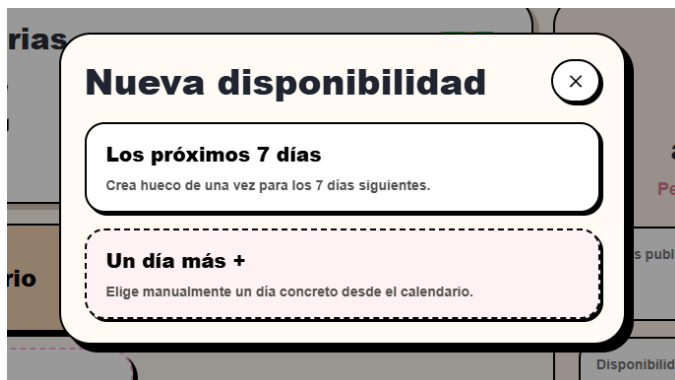
Pendiente para el día de la cita: **29,67 €**

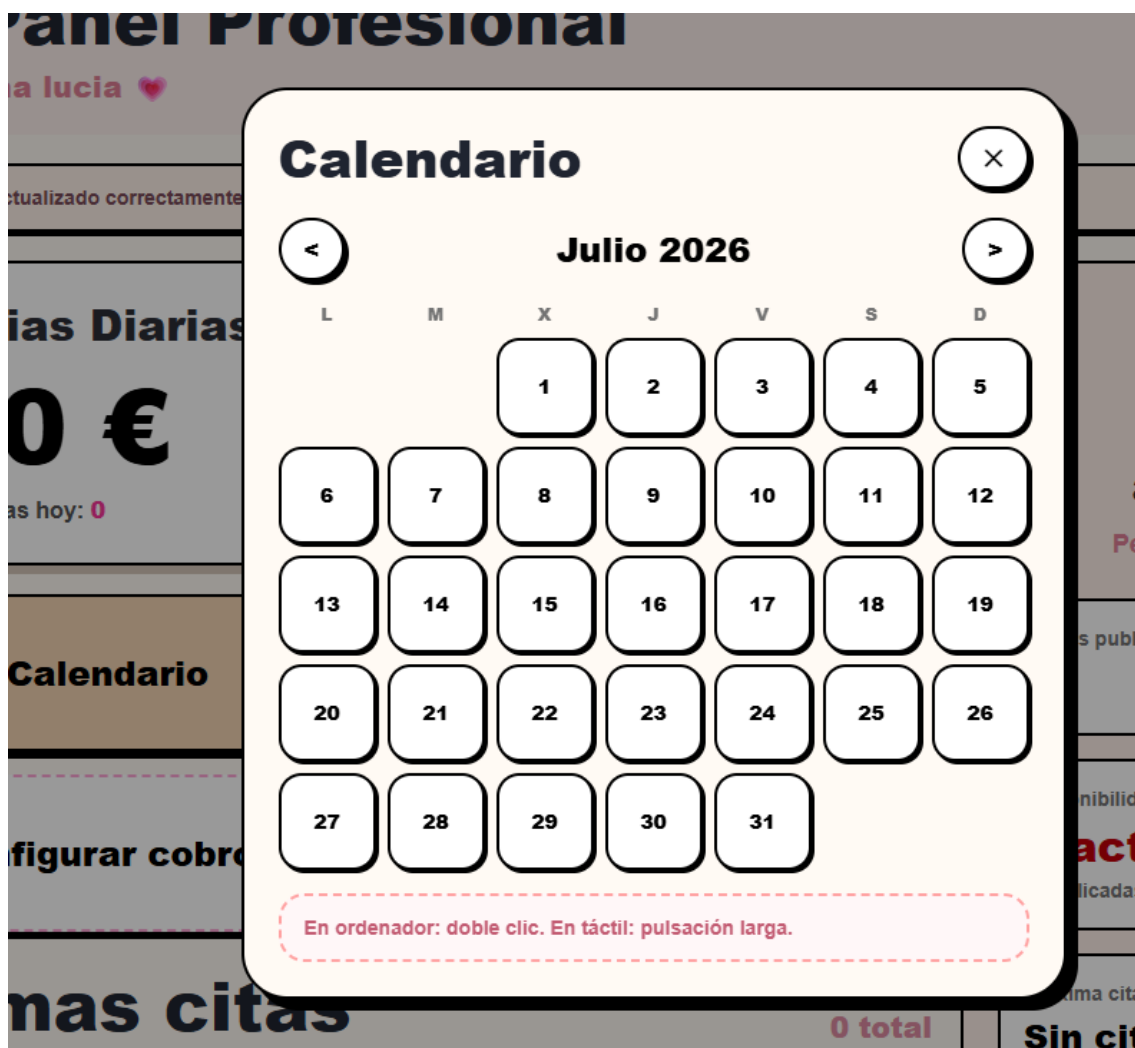
Este correo es únicamente informativo. Recuerda llegar con tiempo y revisar los detalles acordados para la cita.

## ¿Cómo publicar una disponibilidad?

Cuando tenga que publicar una nueva disponibilidad, se le dará dos opciones:

- Un día más: significa que quieres ir eligiendo los días en los que tendrás disponibilidad.
- Próximos 7 días: si hoy en día 3 ejemplo, empezará a contar a partir del día 4 hasta completar 7 días.





Tendrás que darle doble clic en la fecha que elija y luego elegir la franja horaria que tendrá disponible.

**Día 2026-07-31**

Elige el horario para este día seleccionado.

**¿Desde qué hora empiezas?**

08:30

**¿Hasta qué hora?**

22:00

**Horas de descanso entre sesiones**

0

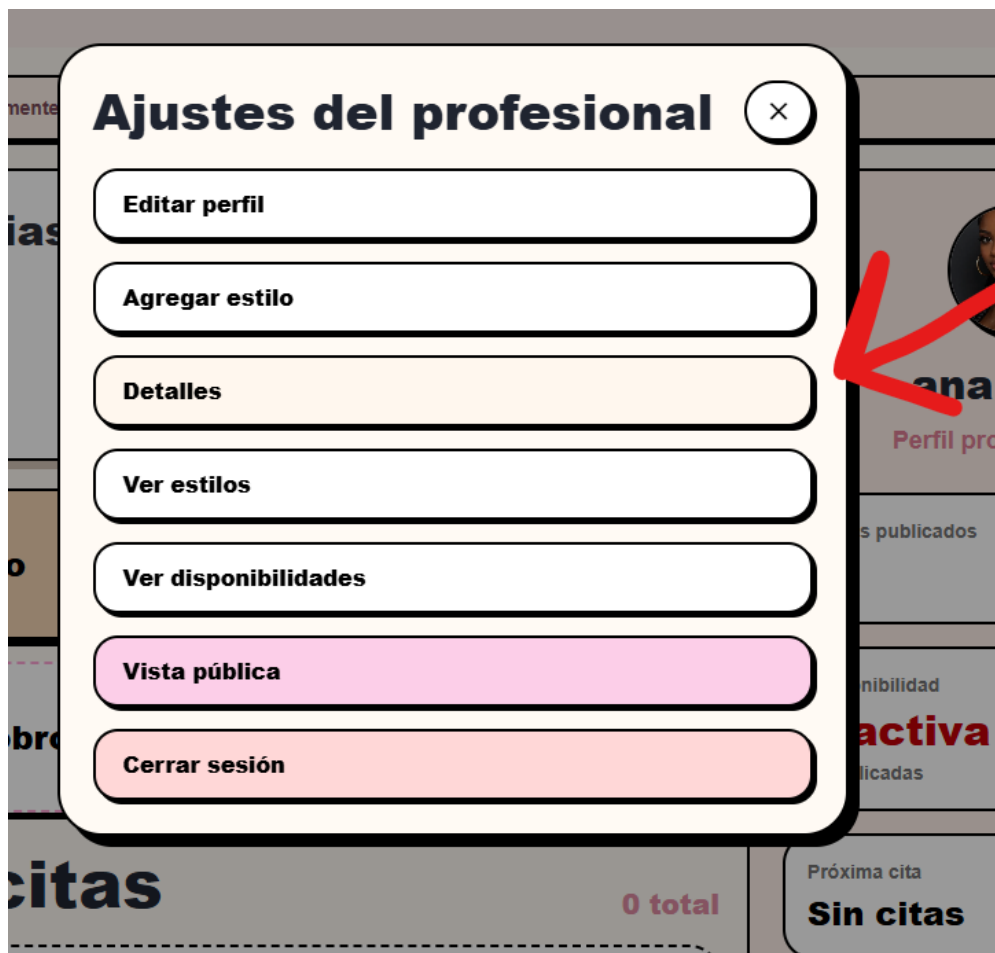
**OK**

Horas de descanso significa que después de atender a un cliente en una cita que por ejemplo dure 1h, si especifica horas descanso = 1, significa que 1h después nadie puede pedirte cita por que será un descanso que te tomarás entre sesiones.

## Ajustes

Dándole al botón de engranaje podrá acceder al menú de ajustes, en donde podrá modificar sus datos personales y podrá subir las fotos de las trenzas que va haciendo, accediendo a vista pública.

Es muy importante que acceda a detalles para configurar datos relacionados a su servicio.



## Qué hay en detalles?

En detalles podrás configurar:

- 1) Modalidad: ¿vas a ir donde el cliente o el cliente viene a ti?
- 2) Tipo de cabello: ¿cuánto vas a descontarle si se va trenzas con su propio pelo y no con postizo?
- 3) Cuánto vas a sumarle al precio base según la longitud, o grosor de las trenzas.
- 4) Los materiales que puedes proporcionar: si puedes proporcionar algún material, ¿cuánto vas a cobrar?
- 5) Precio de referencia: una estimación de desde cuánto empiezas a cobrar.

Volver

Ajustes globales para sumar precio automáticamente

**Precio base de referencia (€)**

50

**Modalidad del servicio**

Indica cómo atiendes normalmente a tus clientas.

**¿Cómo ofreces el servicio?**

Ambas modalidades

**Tipo de cabello**

La clienta podrá elegir entre hacerse la trenza con su propio pelo o con postizo. Solo el cabello propio tiene descuento, y ese importe se restará al total de la reserva.

**Cabello propio**

Si la clienta usa su propio pelo, puedes aplicar un descuento. Este valor no suma: se resta al precio final.

**Descuento por cabello propio (€)**

0

Ejemplo: si pones 5, el formulario restará 5 € cuando la clienta elija "Con mi propio pelo".

**Postizo**

Si la clienta elige postizo, no se aplica este descuento. Los materiales siguen configurándose aparte en la sección de materiales.

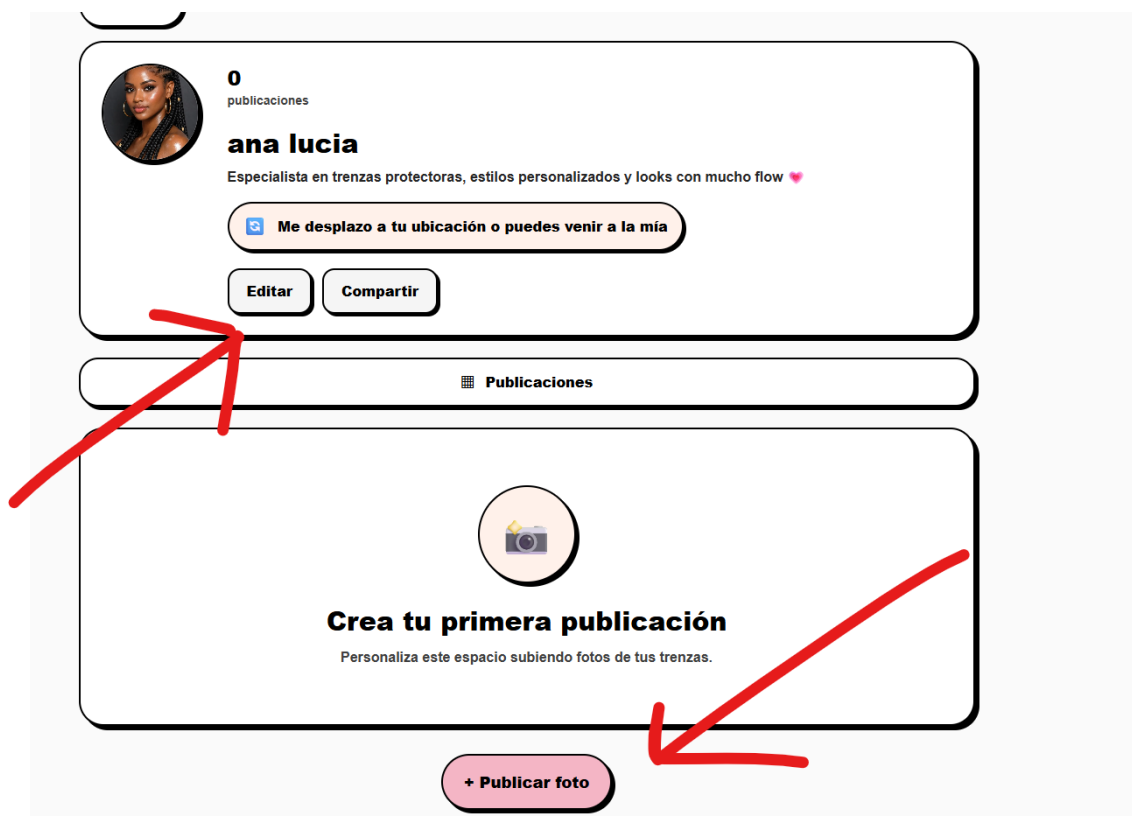
Sin descuento automático

**Longitud del peinado**

16

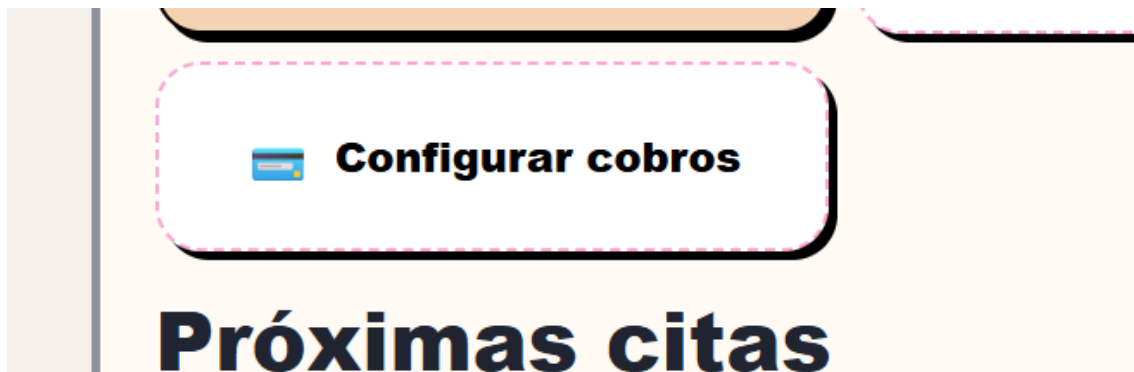
## ¿Qué hay en vista pública?

En vista publica puede hacer cosas como, publicar las trenzas que valla haciendo (de momento hasta 6 fotos), editar su bio (información sobre ti)



## Configuración de cobros

Es muy importante que configure esa parte introduciendo su tarjeta, por que será en esa cuenta que se le ingresará el dinero de los reembolsos, que posteriormente cuando esté disponible, se remitirá a su cuenta.



|                                    |        |                                       |
|------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| Saldo total                        | 4,40 € | <a href="#">Consulta los detalles</a> |
| Próxima transferencia (estimación) | 4,40 € | Se prevé que llegará<br>5 de agosto   |

Aun que tenga recaudado un total de reembolso por ejemplo de 10 euros, deberá fijarse en qué fecha le aparece como momento en que ese total se le será ingresado en la cuanta que configuró, ya que esa transferencia no es inmediata.

## ¿Hay una cita en curso?

Cuando ya tiene una cita en curso, ya no puede cancelarla, ¿pero ¿cómo ocurre eso?

1. Hasta que no llegue la hora de la cita, no puede iniciar, es decir, se le aparecerá un botón para que pueda pulsarlo (botón iniciar), al cliente le aparecerá el mismo botón y debe pulsarlo también. Es muy pero muy importante pulsarlo, porque, si el cliente lo pulsa y la trenzadora no, se considerará que la trenzadora no ha acudido a la cita y viceversa. Si ninguno pulsa, la cita se iniciará automáticamente, para ese punto ya no se reembolsa a nadie por que se entiende que ambos fallaron.

● CONFIRMADA • Dom, 26 jul • 01:30 PM

Estado cita: en curso automático

**lucas Buambo**

timinis

En curso automático

Info

En curso automático